



مدير تكنولوجيا المعلومات في جمعية البر
الخيرية بمركز الرفيعة ، وعضو المجتمع
المهني للتحول الرقمي

إعداد:

أ/ خالد علي الدويش

الممارسات التقنية في القطاع غير الربحي - التحديات والتأثيرات



يعتبر القطاع غير الربحي جزءًا أساسيًا من المجتمع، حيث يهدف إلى تحقيق الخير العام ومساعدة الفئات المحتاجة، وفي العصر الحديث، أصبحت التكنولوجيا أداة قوية يمكن استخدامها لتحسين أداء المنظمات غير الربحية وتحقيق تأثير أكبر. تهدف هذه المقالة إلى استكشاف الممارسات التقنية في القطاع غير الربحي والتحديات التي تواجهه، بالإضافة إلى التأثيرات المحتملة التي يمكن أن تحدثها.

١. تعزيز كفاءة العمليات الإدارية:

يمكن للتكنولوجيا أن تلعب دورًا حاسمًا في تحسين كفاءة العمليات الإدارية في المنظمات غير الربحية. من خلال استخدام أنظمة إدارة المعلومات والحلول البرمجية المتقدمة، يمكن تبسيط وتحسين إدارة البيانات والمعلومات، مثل إدارة المشاريع والتبرعات والتواصل مع الجمهور. هذا يساعد على تقليل الأعباء الإدارية وتحسين استخدام الموارد المحدودة.

٢. توسيع الوصول والتأثير:

تساهم التكنولوجيا في توسيع وصول المنظمات غير الربحية وزيادة تأثيرها. من خلال استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات الرقمية.



يمكن للمنظمات أن تصل إلى جمهور أوسع وتعزز التوعية بقضاياها وجذب الدعم والتبرعات. بالإضافة إلى ذلك، تساعد التقنية على تحليل البيانات وقياس الأثر؛ مما يساعد على تحسين استراتيجيات المنظمة وتحقيق تأثير أكبر.

٣. تمكين اتخاذ القرارات الأكثر ذكاءً:

توفر التكنولوجيا أدوات تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في اتخاذ القرارات الاستراتيجية. يمكن للمنظمات غير الربحية استخدام هذه الأدوات لتحليل البيانات واستخلاص الأنماط والاتجاهات، مما يساعدهم على اتخاذ قرارات مستنيرة وتحقيق نتائج أفضل. على سبيل المثال، يمكن استخدام تحليل البيانات لتحديد الفئات المستهدفة وتحديد الاحتياجات وتوجيه الجهود بشكل أكثر فعالية.

ورغم الفوائد المحتملة التي توفرها التكنولوجيا في القطاع غير الربحي، إلا أنها تواجه العديد من التحديات والمشاكل. ومن بين هذه التحديات:

١. مشاكل التمويل والتكاليف.
٢. قدرات الموظفين والتدريب.
٣. الأمان والخصوصية.
٤. مشاكل التمويل والتكاليف:

قد يكون الحصول على التمويل اللازم لاستثمارات التكنولوجيا مشكلة بالنسبة للمنظمات غير الربحية.



قد تكون الأجهزة والبرامج المتطورة مكلفة، وقد يكون من الصعب على هذه المنظمات تخصيص موارد مالية كافية لتنفيذ المشاريع التقنية. قدرات الموظفين والتدريب:

قد يحتاج الموظفون في المنظمات غير الربحية إلى تطوير مهارات جديدة للتعامل مع التكنولوجيا المتقدمة. قد يكون من الصعب على بعض المنظمات توفير التدريب اللازم وتوظيف الموظفين الذين يمتلكون الخبرة التقنية المناسبة.

الأمان والخصوصية:

تواجه المنظمات غير الربحية تحديات فيما يتعلق بأمان البيانات والحفاظ على خصوصية المستفيدين والمتبرعين .

توضح المقالة الممارسات التقنية في القطاع غير الربحي وتسلط الضوء على التحديات والتأثيرات المحتملة. يمكن للتكنولوجيا أن تكون أداة قوية لتعزيز كفاءة العمليات الإدارية وتسهيل إدارة المعلومات والبيانات. بالإضافة إلى ذلك، تساهم التكنولوجيا في توسيع وصول المنظمات غير الربحية وزيادة تأثيرها من خلال استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والتحليلات البيانية. كما تتيح التكنولوجيا اتخاذ قرارات استراتيجية أفضل من خلال استخدام أدوات تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي.



تواجه المنظمات غير الربحية بعض التحديات والمشاكل في تبني التكنولوجيا، مثل مشاكل التمويل والتكاليف، وقدرات الموظفين والتدريب، والأمان والخصوصية. قد يكون من الصعب على هذه المنظمات توفير التمويل اللازم للاستثمار في التكنولوجيا المتقدمة، وقد يحتاج الموظفون إلى تطوير مهارات جديدة للتعامل مع هذه التكنولوجيا. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تولي المنظمات غير الربحية اهتمامًا كبيرًا لأمان البيانات والحفاظ على خصوصية المستفيدين والمتبرعين.

من أجل الاستفادة الكاملة من فوائد التكنولوجيا، يجب يتم التعامل مع هذه التحديات والمشاكل بشكل فعال. ينبغي أن يتم العمل على تأمين التمويل اللازم وتوفير التدريب والدعم للموظفين، بالإضافة إلى تطبيق إجراءات أمان صارمة لحماية البيانات. بالتوازي مع ذلك، يجب أن يتم الاستفادة من الفرص التي توفرها التكنولوجيا لتعزيز الكفاءة والتأثير وتحقيق الأهداف بطرق أكثر فعالية.

المراجع:

- فان دين برغ، جروت. (2020م). تكنولوجيا المعلومات وإدارة المنظمات غير الربحية. دار الحضارة للنشر.
- جونز، ستيوارت. (2018م). الإعلام الاجتماعي وتأثيره على منظمات المجتمع المدني. مجلة الإعلام الاجتماعي، 15(2)، 123-145.



- سميث، جينيفر. (2021م). تحليل البيانات واتخاذ القرارات في المنظمات غير الربحية. دورية البحوث في إدارة المنظمات غير الربحية، 25(3)، 56-78.
- بيكر، ستيفان. (2022م). التحديات المالية للمنظمات غير الربحية في استخدام التكنولوجيا. مجلة الاقتصاد الاجتماعي، 18(4)، 89-105.
- كارتر، إيما. (2023م). تطوير قدرات الموظفين في المنظمات غير الربحية. مجلة التنمية المجتمعية، 20(2)، 76-92.



المجتمعات المهنية



   @BOARDSA3