



أخصائي حوكمة في جمعية كنف الخيرية
بالمنطقة الشرقية، وعضو المجتمع المهني
للحوكمة.

إعداد:

أ/ سهام بنت عبدالله الجار الله

التحول التقني والتأمين الطبي للأيتام وأمهاتهم



انطلقت مبادرة التأمين الطبي على المستفيدين، والتي تشمل الأيتام وأمهاتهم في عام 2016م؛ لتغطي مستفيدي المنطقة الشرقية حاضرة الدمام ومحافظه الخبر، وكانت بداية انطلاقها في المنطقة الشرقية؛ إلا أنها استطاعت الوصول لكافة مناطق المملكة اعتباراً من 2018م من خلال توظيف التقنية اللازمة التي ساعدت على تغطية الاحتياج دون الحاجة إلى إنشاء فروع بتلك المناطق، حيث أنشأت منصة متخصصة لهذا الغرض، وتم ربطها مع شركة علم بخدمة يقين؛ للتحقق من البيانات الأساسية للمستفيدين، كما ربطت أيضاً مع بيانات مجلس الضمان الصحي من أجل التأكد من حصول المستفيدين مسبقاً على التأمين الطبي، وتتولى الجمعيات الشريكة مع كنف في هذه المناطق عملية البحث الاجتماعي لمعرفة مدى استحقاق المستفيد من عدمه للخدمة.

كما تتولى هذه الجمعيات رفع قوائم المستفيدين المرشحين من قبلها على منصة كنف، وتتولى كنف بعد ذلك ضمهم في بيان موحد باسم (وثيقة كنف للتأمين الطبي)، بعد التعاقد مع إحدى شركات التأمين والحصول على أفضل العروض المقدمة.



ومن أهم المشكلات التي كان يواجهها كلاً من الجمعية والمستفيدين قبل التحول التقني هي كالتالي : تأخر الجمعيات في رفع بيانات المستفيدين، وكثرة الأخطاء في أرقام الهويات وتاريخ الميلاد، وتأخر إصدار وثيقة التأمين، وزيادة التكلفة والجهد.

وقد لوحظ الأثر الإيجابي على أصحاب العلاقة المكونين من الجمعيات الشريكة، والمستفيدين، وشركات التأمين، وأما الآثار الإيجابية العائدة على الجمعية نفسها هي كالتالي:

- تمكنت الجمعيات من الحصول على بيانات المستفيد كاملة من مركز المعلومات الوطني.
- سهولة سير العمل لدى الجمعيات عند رفع البيانات المطلوبة.
- سرعة الحصول على التأمين الطبي.
- خفض التكلفة وتقليص عدد الموظفين.

وبذلك تكون كنف مثلاً لتفعيل الشراكات والتحالفات بين منظمات القطاع، حيث تضم حالياً في وثيقتها للعام 2023م عدد (19600) مستفيد. ويؤمل أن تصل في عام 2024م ما بين (22000) إلى (24000) مستفيد بإذن الله. في الختام لقد وضعت الجمعية على عاتقها كافة هؤلاء الأيتام، ومن في حكمهم صحياً مما يضمن لهم استجابة فورية لحالتهم الصحية، وعلى أن تكون الجمعية بيت خبرة متخصصة تقدم استشارات ودعم لأي جمعيات مشابهة بأي منطقة لنشر التجربة ودعم العمل الخيري.



المجتمعات المهنية



   @BOARDSA3